

共用レンタルサーバー KWCメール

株式会社KDDIウェブコミュニケーションズ
〒105-0001 東京都港区虎ノ門2-10-1 虎ノ門ツインビルディング 西棟3階
<https://www.kddi-webcommunications.co.jp/>

<https://www.cpi.ad.jp/>
sales@cpi.ad.jp



KWCmail

KDDIキャリアグレードのメール基盤!

メール容量
100GB

メール容量
割り当て可

Webメール
標準装備

セキュリティ
万全

SPF/DKIM
DMARC対応



メール基盤・通信回線に
信頼性を強くお求めの方



事業体制や成長に合わせ
適正なコストで運用したい方



柔軟なサポート体制のサーバーを
紹介したいWeb制作の方

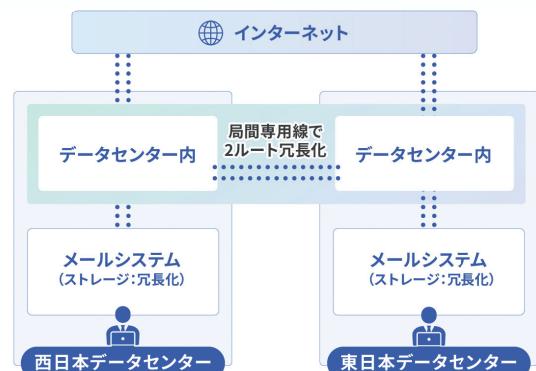
高い耐障害性を持つ、KDDIのメール基盤を採用

1. auと同じ堅牢なメール基盤

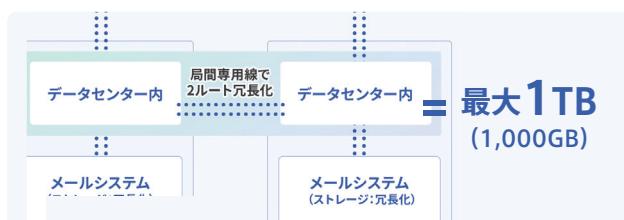
2. 大規模な冗長化システム

3. 災害時にも強い

国内キャリアの1社であるKDDIでは、極めて耐障害性の高いメール基盤を保有しています。CPIでは、このauでも採用しているキャリアグレードのメール基盤を導入。また、データセンターを東日本と西日本に設置しており、災害時にも安定したメール運用が可能です。



事業の成長に合わせて追加でき 標準で100GB、最大1TBの運用が可能



KWCメールのディスク容量は、中小規模のビジネスに適した100GBです。「画像などの重いデータの送信が多い」「将来、もっと容量が必要になるかも」といった方には、メール容量追加のオプションをご用意しています。合計900GBまで追加でき、最大1TBでの運用が可能です。

メールアカウント数も、個々の容量も 割り当てをカスタマイズ

50GBでの 利用イメージ				
社長 10名	営業1 5名	営業2 5名	その他会員 1名 × 20人	契約容量とユーザー数を カスタマイズできる 1メールアカウント毎に 容量上限の設定ができる
50GB	50GB	50GB	50GB × 20人	1GB

メールアカウント毎に、割り当てる容量を設定できますので、事業の成長・社員数の増減・業務スタイルに合わせて、無理なく長期的に使い続けることができます。割り当ては最小1GBで、標準のディスク容量100GBの場合、最大で100メールアカウントを設定できます(100GB ÷ 最小設定1GB = 100メールアカウント)。

機能

コントロールパネル

サーバー機能専用の管理ツール

ブラウザから簡単にサーバーの管理、設定が行えるツール「コントロールパネル」が用意されています。普段ご利用になっているブラウザからメールアカウントやFTPアカウントの作成や各種CGIプログラムのインストールなどが設定できます。また、管理者用の画面に加えてWebだけ、メールだけの管理画面もご用意しました。担当者ごとで別々に管理することができます。

セキュリティ面も、連続してパスワードを誤入力した場合にアカウントをロックする機能を追加するなど、順次強化しています。

コントロールパネルの機能

■メール	■サポート	■各種情報・設定
・メールアカウント管理(管理者用)	・障害・メンテナンス情報	・コントロールパネルのパスワード変更
・ユーザー用メールアカウント	・お問い合わせ	・サーバー情報
・転送設定	・サポートサイト	
・自動応答設定	・操作マニュアル	
・スパムメール件名表示		
・POP受信		
・各種Webメール		

メール

メールアカウント [独自ドメインのメールアドレスをご利用できます]

OutlookやBecky! Internet Mailなどのメールソフトを使用してメールの送受信ができます。

メールアカウント（メールアドレス）の新規追加・削除や転送メールなど各メール機能の設定は、コントロールパネルの「メール」画面から行えますので、社員一人一人のメールアドレスの作成も簡単です。

※日本語ドメインではメールをご利用いただけません。

プラン	KWCメール
メールアカウントの作成	●

※コントロールパネルにて1000アカウントまでの設定が遅延なく動作することを検証済みです。

メール容量追加

メールのディスク容量を主契約ドメインに追加できます。ビジネスの成長に合わせて、コストの無駄なくメールをご運用いただけます。100GB単位でのご提供となり、800GBまで追加可能です。

プラン	KWCメール
初期設定費	無料
月額費用	100GB 2,200円(税込) 200GB 4,400円(税込) 300GB 6,600円(税込) 400GB 8,800円(税込) 500GB 11,000円(税込) 600GB 13,200円(税込) 700GB 15,400円(税込) 800GB 17,600円(税込) 900GB 19,800円(税込)

※100GB単位でのお申し込みとなり、最大で合計900GBまで追加設定ができます。
※サーバーのご契約と同時に申し込みも、サーバーご契約後の追加も可能です。
※CPI共用レンタルサーバーの旧プランをご利用で、最新プランへご変更される場合、同時にのお申し込みは可能です。
※当オプションはサーバー契約終了時まで継続します。途中追加は可能ですが、当オプションのみの中止解約、数量減少はできません。
※1メールアカウントにつき、メール容量は最小1GBから設定が可能です。
例えば100GB追加の場合、最大で100メールアカウントが追加可能できます(容量追加100GB÷最小設定1GB=100メールアカウント)。

Webメール [外出先や移動中でも、ブラウザが利用できるパソコンや携帯電話端末でメールがチェックできます]

CPIでは標準のWebメールもご用意しております。PC・スマートデバイスにも対応し、社内・社外を問わずメールを利用できます。

CPI対応のWebメール - 対応ブラウザ: Internet Explorerのみ対応です。(一部バージョンでは、ご利用いただけない場合がございます)
※すべての動作を保証するものではありません。

転送メール [特定のメールアドレス宛に届いたメールを指定のメールアドレスに転送します]

特定のメールアドレス宛に届いたメールを、指定のメールアドレスに転送させる機能です。

携帯電話のメールアドレスやプライベートで使用しているメールアドレスを転送先に設定すれば、外出先でも自宅でも場所を選ばずメールの確認ができます。

※転送を設定したアカウントに対して、サーバーのメールボックスにメールを保存するかどうかを選択することができます。

自動応答メール [メールを受信した時に、あらかじめ設定しておいた文書を相手に自動的に返信することができます]

メールを受信した時に、あらかじめ設定しておいた文書を相手に自動的に返信することができます。自動応答のメールアドレス宛に届いたメールはメールボックスに保存され、後から受信できます。

メーリングリスト

【特定のアドレスに送ることで複数相手に一度にメールを送ることができます】

メーリングリストとは、特定のメールアドレスへメールを送ることで、登録されているメンバー全員へメールが送信される機能です。会社の窓口や部署単位などこの機能を利用することで、外部や社内での円滑なコミュニケーションをとることができます。また、メーリングリストに登録するメンバー毎にメール投稿権限を設定できます。1つのメーリングリストで登録できるメンバー数は最大1000、1通あたりのメール容量は最大5MBとなります。

SMTP AUTH [第三者による不正なメール送信を防止します]

メール送信のときにユーザー認証をすることによってメールの送信許可を行う方法です。第三者による不正なSMTPサーバーの使用を防止します。機能に対応したソフトウェアが必要です。

IMAP [メールをサーバー上で保存・管理する機能です]

IMAPは、メールを受信するためのプロトコルです。一般にはPOPを利用してパソコンにメールを受信し、メールを閲覧しますが、IMAPを使用した場合、メールは常にサーバーに保存され、メールの既読、未読などの情報もサーバー上で管理されます。例えば、IMAP対応のメールソフトを使って会社でメールを確認した場合、そのメールは帰宅後に自宅からアクセスしたときも、既読として表示されます。職場や出張、自宅など、さまざまなパソコンでメールをやりとりするような状況の方には、IMAPを使ったメール受信をおすすめします。SMTP AUTHと併せてご利用ください。

※IMAPの同時接続数には制限がございます。IMAPでの運用をご希望の場合は、まずはご相談ください。

IMAP over SSL [メールの受信時に、SSLを利用して暗号化を行う機能です]

IMAPとしての機能に加え、メールサーバーからメールソフトまでSSLにて暗号化を行い、メールを受信する機能です。メールサーバーまでの経路で悪意のある第三者による情報の盗み見を防ぎます。機能に対応したソフトウェアが必要です。

※IMAPの同時接続数には制限がございます。IMAPでの運用をご希望の場合は、まずはご相談ください。

POP / SMTP over SSL [メールの送受信時に、SSLを利用して暗号化を行う機能です]

パスワードやメール内容が暗号化され、より安全にメールの送受信を行うことができます。機能に対応したソフトウェアが必要です。

※暗号化的範囲は、ご契約いただいているサーバーとお客様のクライアントマシン間にて行われます。

ウイルスチェックサービス

【メールによるウイルス感染からブロックします】

メールの送受信時にウイルスの検知および削除を行います。

仕様

- 受信可能なメール1通のサイズは100MBまでとなります。
- 受信したメールからウイルスを検知した場合、受信者に該当のメールを削除した旨を通知します。
- メール送信者には削除の通知は行いません。
- メール送信時にウイルスを検知した場合、送信元にウイルスを検知した旨を通知します。

該当メールは削除されるため、送信先にはメールが送信されません。

※本サービスにより、すべてのウイルスが必ずスキャン、削除できることは保証しておりません。
また、ウイルス感染していないメールを削除することが稀にございます。あらかじめご了承ください。

スパムメールチェック機能

お客様に送られてきたメールに対して、スパムメールの検知を行います。メール受信時にスパムメールをチェックし、スパムメールと判別されたメールのヘッダに「X-Spam-Status: Yes」という独自ヘッダが追加されます。

スパムメール件名表示

コントロールパネルからスパムメールと判断されたメールのタイトルに「[SPAM]」という文字列を追加することができます。この方法により、ヘッダ情報での振り分け設定に対応していないメールソフト(Outlookなど)をお使いの場合は、タイトルの「[SPAM]」を抽出して振り分けすることができます。

スパムメール自動振り分け

標準ウェブメールおよびIMAPでは、サーバー上でスパムメールを自動検知し、スパムと判断したメールを迷惑メールフォルダに振り分けます。

※スパムメール自動振り分けをするためには、コントロールパネルでの設定が必要となります。

仕様

- 受信可能なメール1通のサイズは100MBまでとなります。
- スパムを判別するための定義ファイルについては、お客様独自の設定を追加することはできません。
- スパムメールと判断されたメールには、特定のヘッダ情報を追記します。
- メールの削除や返信などは行いません。

Shared Type Rental Server Service 3

サポート／ドメイン／DNSサーバーレンタル



サポート

ご契約のお客さまが快適にサービスをご利用していただけるように万全のサポート体制をご用意しております。インターネットを熟知した技術サポートチームが迅速かつ的確なサポートを行い、お客様から安心と信頼を得られるよう日々努めています。

まかせてメールサポート

例えば、CMSのインストールに関するご相談やWebが閲覧できないトラブルの対応など、専門知識が必要なテクニカルなご質問を専門のサポートエンジニアがていねいにサポートし、営業時間内(平日10:00～18:00)にいただいたご質問は、必ず当日中に返信します。

お問い合わせ : support@cpi.ad.jp

Monthly CPI

CPIで導入された新サービス・キャンペーンなどのお得な情報や、CPIからの重要なお知らせなどをお届けしている「Monthly CPI」を配信しております。

サーバー障害時の対応

CPIでは障害が発生しないよう日々運用管理に努めておりますが、サーバーにおける障害発生の可能性はゼロではありません。CPIではサーバー障害が発生した場合、サイト管理者様へメールおよび障害情報ページにてご連絡しております。

サーバー監視体制

CPIでは様々な方法で監視を行うサーバーを複数台用意し、異なるネットワークから24時間サーバーの有人監視を行っています。監視サーバーがお客様のサーバーの状態をすぐやく検知し、障害を未然に防止するため、リアルタイムでエンジニアに状況を通知し、早急にシステムを復旧させることができます。



CPIで取得および運用可能なドメイン

現在CPIではgTLDドメイン、属性型ドメイン、汎用型ドメインの取得が可能です。

gTLDドメイン(.com .net .org .biz .info)

国の制限なく全世界で使用されているドメインです。
同名義でも複数のドメインを取得することができます。

gTLDドメイン	.com .net .org .biz .info
ドメイン申請費	6,600円(税込)
ドメイン年間維持費	2年間無料(3年目以降3,300円(税込)) [*]

^{*} 1年間維持費2年間無料です。3年目以降1年毎に上記の維持費が発生いたします。

※ 金額は為替相場の変動により改定する場合がございます。

属性型ドメイン(.co.jp .ac.jp .go.jp .ed.jp .or.jp .gr.jp .ne.jp)

日本国内に籍を持つ企業・団体等を対象としたJPRSが管理するドメイン名です。.co.jp(一般企業向け)、.ac.jp(大学系教育機関向け)、.go.jp(日本国政府機関)、.ed.jp(小・中・高校向け)、.or.jp(会社以外の法人向け)、.gr.jp(任意団体向け)、.ne.jp(ネットワークサービス向け)の7種類がございます。このように組織の属性によって登録できるドメインが異なります。

属性型ドメイン	.co.jp .ac.jp .go.jp .ed.jp .or.jp .gr.jp .ne.jp
ドメイン申請費	11,000円(税込)
ドメイン年間維持費	1年間無料(2年目以降5,500円(税込))
ドメイン申請書類作成費	無料(.ne.jpおよび.gr.jpは11,000円(税込))

※ 属性型ドメインは1法人登記につき1ドメイン登録の原則がございます。ご希望ドメイン名が取得できない場合もございます。

※ .co.jpや.or.jp等の属性ドメインは1法人登記につき1ドメインのみ登録が可能となります。

汎用ドメイン(ローマ字.jp)

通常のjpドメインを簡素化したものであり、○○○.jpのように短いドメイン名にできます。文字列はローマ字にてご利用いただけます。日本国内に住所があれば個人でも法人でも同名義で複数のドメインを取得することができます。

汎用ドメイン	ローマ字.jp
ドメイン申請費	8,800円(税込)
ドメイン年間維持費	1年間無料(2年目以降5,500円(税込))

各種作業費

【ドメイン移管】

他社で管理しているドメインをCPIへ移管するためのお手続きです。以下のドメインは基本的には移管が可能となっておりますが、ドメインの登録状況によっては移管ができない場合もございます。

ドメインの種類	gTLDドメイン	属性型ドメイン	汎用ドメイン
	.com .net .org .info .biz	.co.jp .ac.jp .go.jp .ed.jp .or.jp .gr.jp .ne.jp	ローマ字.jp
ドメイン移管申請費	3,300円(税込)	無料	無料 [※]

^{*}1 汎用ドメインはご登録状況により移管の際に別途費用が発生する場合がございます(5,000円(税込)(税別))。

【各種作業費】

ドメインに登録している情報を変更するためのお手続きです。以下の手手続きはCPIで管理しているドメインのみ代行させていただくことが可能となっております。

ドメインの種類	gTLDドメイン	属性型ドメイン	汎用ドメイン
	.com .net .org .info .biz	.co.jp .ac.jp .go.jp .ed.jp .or.jp .gr.jp .ne.jp	ローマ字.jp
ドメイン名変更申請費	—	11,000円(税込) [※]	—
ドメイン情報変更費		5,500円(税込)	
ドメイン登録申請費(唐揚げ成代行費)		11,000円(税込)	
ホスト登録申請代行費(1台)	11,000円(税込)	—	11,000円(税込)
ホスト登録情報変更代行費(1台)	5,500円(税込)	—	5,500円(税込)

^{*}1 登録者名変更、ドメイン情報変更費を含みます。

ご注意

- ドメインによっては郵送による申請となり、取得までにかなりの時間がかかる場合があります。
- 上記ドメインはgTLD及び日本の管理組織の都合等によりお申し込み時点で取得できなくなる場合もあります。
- ご希望のドメインが取得できない場合がございます。
- 取得されたドメインの所有権はドメイン名義情報としてご登録いただいた方(=お客様)にあります。
- 取得されたドメインは、弊社のレンタルサーバー以外でもご利用可能です。
- ドメインの有効期限が1ヶ月を切っている場合、ドメインの転入・転出を承ることができません。

ドメインに関するお問い合わせ : domain@cpi.ad.jp



DNSサーバーレンタル

CPIではDNSサーバーを管理するサービスを提供しております。DNSサーバーをアウトソーシングしたい方に最適なサービスです。

DNSサーバーレンタル

DNSサーバーレンタルを申し込む「正引きのみのお申し込み」

DNSサーバー設定費(正引き)	5,500円(税込)
DNSサーバーレンタル費(正引き/年間)	14,300円(税込)
合計	19,800円(税込)

※ 共用サーバーおよび専用サーバーはCPIのWebサーバー、メールサーバーを使用する前提でDNSサーバーを設定するサービスがプランに含まれています。一部のサーバーをCPIで運用するもの以外に変更するなど、お客様のご要望に内容を変更する必要がある場合には、DNSサーバーレンタルをあわせてご利用ください。

※ セカンドリードメインのお申し込みを受け付けておりません。あらかじめご了承ください。

こんな使い方ができます。

「DNSサーバーの管理をアウトソーシング」

インターネットでサーバーを公開するには、Webサーバーやメールサーバーの他にIPアドレスとドメインを関連づける情報を持つDNSサーバーが必要です。DNSサーバーをアウトソーシングしたい、という場合にご利用ください。

「Webサーバーは自社で運用したい」

共用サーバーをメールサーバーとして利用し、Webは自社サーバーで運用する、といった場合でもDNSサーバーレンタルをお申し込みいただくことでサーバーの使い分けが可能です。

「他のドメイン・サブドメインでアクセスさせる」

たとえば、example.jp というドメインで共用サーバーを利用している場合、test.comというドメインでもアクセスできるようになります。たとえば、example.jp というドメインで共用サーバーを利用している場合、test.comというドメインでもアクセスできるようになります。

データ移行支援サービス

お客様がご利用中のサーバーの設定や、各種データ(Webサイトデータ、DB、メールデータ、各種アカウントなど)を、CPIのサーバーに移行する作業を代行します。新規にご契約されるCPIのサーバーだけでなく、既にご利用中のCPIのサーバーも移行先にすることができます。詳しくはお問い合わせください。

※ データ移行支援サービスはサーバーとは別契約になります。

※ 事前の調査および移行作業は株式会社北洋システムジャパンが行います。

※ 北洋システムジャパンより移行作業のサーバーについてヒアリングさせていただき、移行可能かどうかサーバーを調査いたします。

※ WindowsServerの調査や、お客様の事業所への訪問を行う調査に際しては費用が発生する場合があります。

※ 調査の結果、データ移行をお引き受けできない場合があります。

※ 移行可能な場合、CPIよりお見積りをご提示いたします。

お申し込み、ご契約、お支払いについて



お申し込み、ご契約、お支払い

お申し込み

<https://mypage.cpi.ad.jp/mypage/order/>

ご契約関連専用の管理画面マイページ

ご契約情報の確認や変更、ご契約プランの変更、サービスやオプションのお申し込みなど、ご契約関連の各種お手続きをすべて行うことができるほか、便利な機能・情報が集まつたお客さま専用のページです。



マイページURL: <https://mypage.cpi.ad.jp>

マイページの項目

※ご契約内容によって異なります。

- 新規お申し込み
 - ・シェアードプラン™お申し込み
 - ・マネージドプラン™お申し込み
 - ・ハイブリッドプランお申し込み
 - ・新規ドメインお申し込み
 - ・DNSサーバーレンタルお申し込み

- 契約一覧
 - ・契約情報詳細
 - ・オプション申し込み
 - ・バーチャルドメイン追加
 - ・マルチドメイン追加
 - ・ドメイン移管・移転
 - ・他社からの移転に伴うDNS変更
 - ・プランの変更に伴うDNS変更
 - ・請求先情報
 - ・契約プラン・期間・ドメイン変更
 - ・オプション解約申請
 - ・サーバー解約申請
 - ・ドメイン解約申請
 - ・コントロールパネルログイン
 - ・追加オプション申請フォーム

- ご契約者情報
- 請求一覧
- 請求書明細表示
- 請求取り消し
- 振込明細連絡フォーム
- マイページのおまとめ
- パスワード変更
- お問い合わせ

ご契約開始日

契約開始日は1日または15日とさせていただきます。

プラン	KWCメール
最短契約期間	3ヶ月
請求書の発行 ^{※1}	電子メール(ご希望の場合は郵送も可)
支払い方法 ^{※2}	一括払い
解約 ^{※3}	初回契約開始日から20日以内に手続き完了に限り、全額返金

※1 新規契約時。 ※2 前払い制。 ※3 手数料引き。

お支払い方法

当社指定の銀行口座もしくは、クレジットカード、Pay-easy(ペイジー)決済にてお支払いいただきます。お支払い後の処理を迅速に行わせていただくため、お手数ですがお支払い後はマイページもしくは下記フォームより明細をお知らせください。

振込明細フォーム: <https://www.cpi.ad.jp/payment-form/>

請求書の発行

お申込み時の請求書はメール(ご希望の場合は郵送も可)にて発行いたします。また契約更新時の請求書は、郵送となります。なお振込時の控えを領収書とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

✉ お支払い・更新のお問い合わせ: accounting@cpi.ad.jp

20日間返金保証について

初回契約開始日から20日以内の解約に限り、返金いたします。

なおドメインの申請作業がお済みの場合は、ドメインに関する費用(ドメイン申請費、維持費など)は返金いたしません。

【20日以内の解約の手順】

マイページにアクセスし、ログインしてください。

ご契約一覧から、解約したいご契約プランを選択し、「解約申請」よりお申し込みください。

※マイページにログインできない方は、PDFの解約申請書を出し、必要事項をご記入のうえ、FAXまたは郵送でCPIまでお送りください。

20日間返金保証について: <https://www.cpi.ad.jp/guarantee/>

【解約による返金日】

毎月19日までにお手続きが完了した場合は、当月末に指定口座にお振込みいたします。20日以降にお手続きが完了した場合は、翌月末のお振込みとなります。

【返金についてのご注意】

振込手数料を差し引いた金額をお客さまご指定の銀行口座に入金いたします。あらかじめご了承ください。

サービス解約後のドメインの管理について

【他社へ移管する場合】

CPI管理下にあるドメインを他社へ移管する場合、マイページよりお手続きください。お手続き後に、移管先業者へ申請を依頼してください。

【ドメインを破棄する場合】

CPI管理下にあるドメインを破棄する場合、「マイページ」よりお手続きください。ドメインの破棄申請は、各ドメイン管理組織のルールに則り、破棄希望日に書かれた該当月の月末に行います。

「解約申請書」ご提出確認後、希望日に合わせて破棄申請を行います。

✉ ドメインに関するお問い合わせ domain@cpi.ad.jp

サービスご利用上の注意

サービス利用資格の喪失

1. 以下の場合、お客さまがご契約されているサービスを無条件で停止させていただく場合がございます。停止した場合でも、ご入金済みの料金は、返金いたしませんのであらかじめご了承ください。
 - (1)お申し込みにあたって、虚偽の事項(名前、住所、電話番号、メールアドレス等)を記載、あるいは名義貸しなど、契約者と利用者が一致しないことが判明した場合。
 - (2)CPIのサービスに対する迷惑行為(共用サーバー上において、大量のメール送受信、大量のメール転送などや極端に負荷をかけるCGIのご利用)等が発生した場合。
 - (3)その他CPIが申込者およびCPIのサービス利用者として不適当と判断した場合。

2. CPIが提供するサービスを利用して、公序良俗に反する内容を提供する事はお断りさせていただきます。

サーバー負荷への対応について

メールアカウントの不正利用等、メールサーバーの運用に支障をきたす行為が認められた場合、利用規制を実施する場合があります。

各種プランのお申し込みからご利用までの流れ

KWCメール



【お申し込み上のご注意】

※ お申し込み後のドメイン名変更是お受けする事が出来ませんのでご注意ください。

※ 導入時に、メール運用に関わるレコードをDNSサーバーへ追加する必要があります。レコード編集ができるDNSサーバーをご用意ください。

● メール

 sales@cpi.ad.jp

● お問い合わせ

 <https://www.cpi.ad.jp/>