

お客様各位

株式会社 KDDI ウェブコミュニケーションズ
代表取締役社長
山瀬 明宏

【緊急】長時間ネットワークメンテナンスに関するお知らせ

謹啓

平素は格別のご高配賜り厚くお礼申し上げます。
弊社レンタルサーバをご利用いただきまして大変ありがとうございます。

この度、一部のお客様にてご利用中のサーバが収容されているネットワークにおいて、
長時間のメンテナンスを実施することになりました。
メンテナンス中は、全てのサービスをご利用いただくことができません。

サーバをご利用いただいているお客様には多大なご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

記

【長時間のネットワークメンテナンスを実施する背景】

平成22年9月よりネットワーク障害が頻発しており、お客様へは大変ご迷惑をお掛けしております。
事象として、DDoS攻撃※により、弊社ネットワーク機器の処理能力が追いつかず、通信が遅くなる、
あるいは通信ができない、といった状況が発生しております。

※ サーバなどのネットワークを構成する機器に対して攻撃を行い、サービスの提供を不能な状態にする不正行為としてのDoS攻撃を、
世界中に分散した多数のIPアドレスから行う方法。攻撃元を特定することが非常に困難な攻撃のこと。

弊社ではDDoS攻撃に備え、サービスご利用中のお客様に出来る限り影響がないよう、
2段階に分けて改善を実施いたします。

【第一施策につきまして】

本施策は高負荷となっていたネットワーク機器の設定変更をするもので、9月24日02:00～03:00に作業を実施済みです。
メンテナンス後の状況ですが、処理が最適化されたため、相応の効果を確認できております。
しかしながら、本施策のみでは抜本的な解決策とはならないため、以下、第二施策を実施いたします。

【第二施策につきまして】

本施策では、攻撃対象となっているネットワークの一部を、別ネットワークに物理的に移設いたします。
この施策により、攻撃時におけるネットワーク機器の負荷を最小限に抑えられます。
弊社では本施策をもって抜本的な解決ができるものと判断しております。

サーバ筐体を物理的に移動しますので、メンテナンスが10時間と長時間の作業となっております。
この間、全てのサービスを利用することができません。

長時間メンテナンスとなり、大変申し訳ございません。ご利用のサーバおよびネットワークの安定稼働の為、
本メンテナンスが実施される旨ご理解いただきますようお願いいたします。

1.メンテナンス実施日時

メンテナンス開始：平成22年10月30日(土) 22:00

メンテナンス終了：平成22年10月31日(日) 08:00

2.サービスへの影響

メンテナンス中、最大で10時間の通信断が発生し、ウェブ、メール、FTP、DNSなど全てのサービスが停止します。

3.メンテナンスの対象範囲

一部のお客様。

※該当するお客様には別途メールにてご案内しております。

4.メンテナンス詳細

サーバ筐体を別ネットワークに物理的に移設いたします。

5.その他

- グローバルIPアドレスの変更はございません。メンテナンス終了後も、そのままご利用いただけます。
- 本メンテナンスでは、サーバの電源を落とす必要がございます。
弊社ではメンテナンス中にサーバの電源を投入しますが、
その際にOS起動時に自動起動の設定がされていないデーモンがありますと、
メンテナンス後にサービスがご利用いただけない状態となります。
大変お手数ではございますが、メンテナンス実施前までに、以下のご対応をお願いいたします。

OS起動時に各デーモンが自動起動するように設定する。

または、メンテナンス終了後、管理画面やSSHを用いて各デーモンを起動する。

お客様には、長時間のサービス停止となり大変ご迷惑をお掛けいたしますが、
何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

謹白