



## 【重要】弊社ネットワーク環境改善への取り組みに関して

謹啓

平素は格別のご高配賜り厚くお礼申し上げます。  
弊社レンタルサーバーをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

当社はこの度、インターネット回線の増強および将来的な拡張性を確保するため、データセンターの移設を決定いたしました。下記のとおり実施概要をお知らせいたします。

－ 記 －

### ◆目的、および背景

当社はホスティング事業設立以来、お客様のウェブコンテンツ、およびメール運用をお預かりし、24時間365日にわたり、安全、安心、確実に運用することを使命とし、サービスを展開してまいりました。

しかしながら、2010年夏に大規模なネットワーク障害が発生し、お客様には多大なご迷惑をおかけしてしまいました。

これまで東京都内の2拠点をバックエンドのデータセンターとして利用してまいりましたが、現行データセンターでは抜本的なネットワーク設計の見直しやインターネット回線の増強が難しく、将来的に安全、安心、確実な運用をお客様にご提供できないとの結論に至り、最新の設備とキャパシティを備えた、新しいデータセンターに移設することを決定いたしました。

サーバー、ネットワーク機器の移設作業は段階的に実施<sup>\*1</sup>することとし、初回の作業を2011年3月27日に予定しています。

サーバーをご利用いただいているお客様には移設に際し、サービスをご利用いただけない時間が発生することになりますが、何卒ご理解ご協力のほど、お願い申し上げます。

この移設により通信の安定化はもとより、保守作業の迅速化を実現でき、お客様に安心してご利用いただける環境の実現をお約束いたします。

※1：具体的なスケジュールは決定次第ご案内します。

#### ◆ネットワーク環境改善の取り組み詳細

##### ◆ 移設実施日時

- ・第1回目：平成23年3月27日(日) 1:00 ～ 7:00
- ・第2回目：平成23年4月10日(日) 1:00 ～ 7:00
- ・第3回目：平成23年4月17日(日) 1:00 ～ 7:00

##### ◆ サービスへの影響

移設作業中、【最大で6時間の通信断】が発生し、ウェブ、メール、FTP、DNSなど全てのサービスが停止します。

##### ◆ 移設の対象範囲

弊社サービスをご利用いただいている一部のお客様。

実際に移設作業の影響を受けるお客様には、別途、ご案内メールにてお知らせいたします。

##### ◆ 移設作業詳細

サーバー筐体を別のデータセンターに移設いたします。

#### ◆上記以降の移設作業予定

具体的な予定が決まり次第、弊社ホームページにて情報を掲載します。第4回目以降は現在のところ平成23年6月から1年間、毎週1回のペースで数十台ずつの移設作業を予定しています。

ご契約ドメインで利用いただいているサーバーに対して、移設作業は1回発生します。その為、複数のサーバーをご契約いただいているお客様は、移設作業が複数回発生することになります。

長時間のサービス断となり誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解を重ねてお願い申し上げます。

謹白

株式会社KDDIウェブコミュニケーションズ  
代表取締役社長  
山瀬 明宏