

ネットワークの一時的な高負荷による、サービス遅延に関して

過去数日間にわたり、お客様より多数ご指摘頂きましたウェブ、メール、FTP サービスの断続的な接続遅延に関し、対応状況をご報告申し上げます。

過日、平成20年7月22日(火)から平成20年7月25日(金)に発生したネットワークの一時的な高負荷によるウェブ、メール、FTP サービスへの断続的な接続遅延以来、計画的に対策を行ってまいりました。

下記、【1. メールフィルタリングシステムの増強】、ならびに【2. ネットワーク帯域の拡張およびネットワーク機器の増強】の実施により、相応の効果があらわれておりましたが、昨今の顧客数増加や全体のトラフィック量増加に伴い、一時的にネットワークにかかる負荷が高くなっております。

当社では、このトラフィック増加に伴うネットワーク負荷軽減対策として、本書面下段に記載しております【3. ファイアーウォール機器の増強】を早急に実施致します。本対策を日処に、一連のサービス接続遅延が解消される見込みです。

過去数日間のサービス接続遅延に関しましても、上記対策を行うことにより、同様に解消される見込みですので、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

また、3つの抜本的対策に加え、平成20年10月より新しくネットワーク監視チームを設置し、ネットワーク機器監視による異常トラフィック検出からネットワーク機器へのフィルタルール追加の作業速度を向上致しました。今後はより迅速な検知、ならびに対応を目指し、体制構築を行う所存です。

以下、実施済みならびに実施予定の具体的な対策内容につきまして、下記のとおりご報告申し上げます。

1. メールフィルタリングシステムの増強 【実施済み】

【実施日時】 平成20年11月21日

【効果】 スпамチェック及びウイルスチェックを行うメールフィルタリングシステムの増強を行い、スパムチェック、ウイルスチェックの処理能力を向上させました。

2. ネットワーク帯域の拡張およびネットワーク機器の増強 【実施済み】

【実施日時】 平成 21 年 1 月 23 日

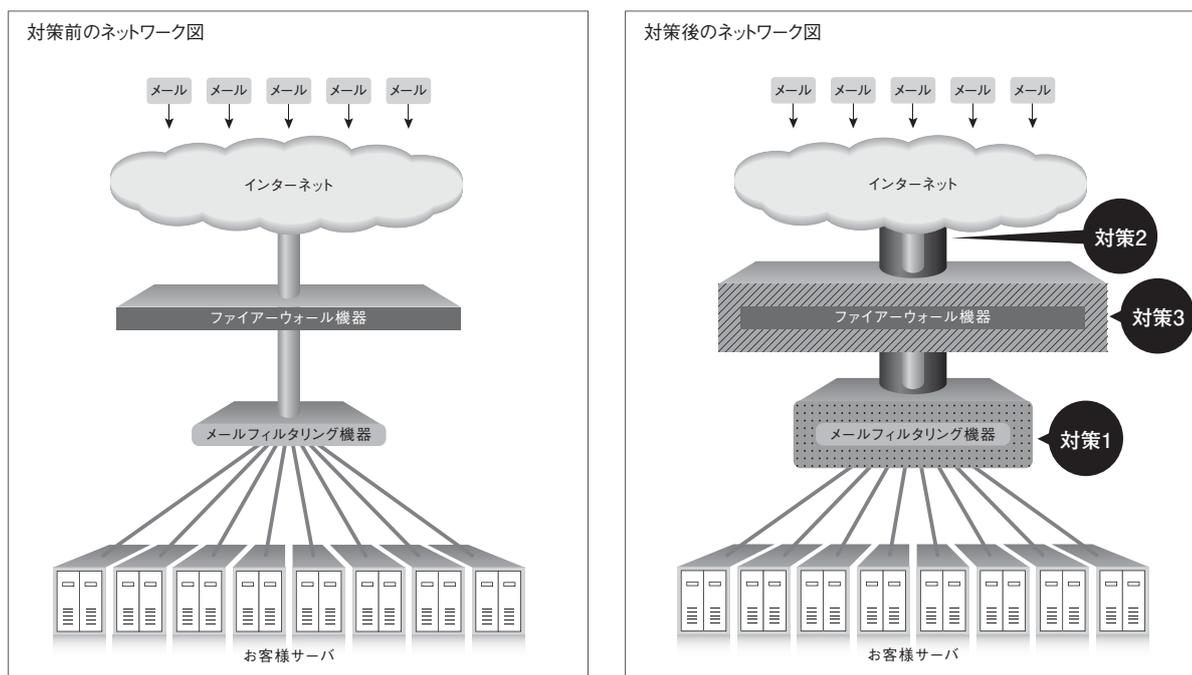
【効果】 回線の増設および帯域の拡張、またネットワーク機器の増強を行うことによる、トラフィック処理能力の向上を行いました。

3. ファイアーウォール機器の増強

【実施日時】 平成 21 年 2 月初旬 ※詳細期日が決まり次第、ご報告致します。

【効果】 ファイアーウォール機器を増設し、不正アクセスを防ぐための処理能力の向上を図ります。

[ネットワーク構成図解]



上記対策により、度重なる接続遅延の原因となったトラフィック量の増加、スパムメールに対する処理の向上、及びトラフィックの軽減、回線帯域の拡張を行うことによるトラフィックの処理能力が向上し、ネットワーク全体に渡って接続がスムーズに行われるようになります。

加えて、ネットワーク及びサーバー監視チームを強化し、今後も経過観察を行うことといたします。

このたびの断続的な接続遅延発生により、ご利用のお客様には、多大なご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

今後はお客様の信用を取り戻せるよう、万全を尽くしてまいりますので、引き続き倍旧のご厚情を賜りたく、切にお願い申し上げます。

お問い合わせ

CPI サーバー保守管理グループ support@cpi.ad.jp